

RAPPORTAGE REGIEROL SOCIALE ECONOMIE WESTHOEK 2020

| BELEIDSDOELSTELLINGEN | Opmerkingen | ACTIES | Opmerkingen | REALISATIES 2020 |
|--|---|--|--|---|
| 1. Acties die de netwerking op het grondgebied regio Westhoek bevorderen | Het versterken van het intergemeentelijk en intersectoraal netwerk Sociale Economie Westhoek om te komen tot een sluitend en complementair ondersteunings- en begeleidingsaanbod van waaruit zoveel mogelijk mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt geactiveerd worden naar werk. | <p>Samenwerking met en de netwerking tussen sociale economie onderling en tussen sociale economie, reguliere economie en lokale besturen</p> <p>1.1. <i>Samenwerking met en de netwerking tussen sociale economie onderling en tussen sociale economie, reguliere economie en lokale besturen bevorderen om te komen tot maximale wederzijdse afstemming en samenwerking. Om dit te realiseren worden netwerkevents georganiseerd, vertegenwoordigt de regisseur SE de regio Westhoek op verschillende Vlaamse en provinciale overlegplatformen (vb. VVSG, STAM, 4WERK,...), kunnen raadshows, bedrijfsbezoeken en andere infomomenten georganiseerd worden volgens de noden/vragen van partners.</i></p> | <p>organisatie van netwerkevents en aantal deelnemers (min. 1 x per jaar); participatie van regisseur in provinciale overlegplatformen mbt Sociale Economie (de POM; STAM vzw; 4WERK vzw,...); organisatie van bedrijfsbezoeken en aantal deelnemers</p> | <p>21/01/2020: overleg STAM vzw en regisseurs ivf Innovatiemanager 3/06/2020: overleg maatwerkbedrijven Westhoek ivf te ondernemen acties tem eind 2020 en het in kaart brengen van hun noden.</p> <p>2/03/2020: trefmoment VDAB, VVSG en Lokale Besturen regio Westhoek. OCMW's werken intussen bijna drie jaar met Tijdelijke Werkervaring. Heel wat onder hen hebben stevige stappen gezet om dat kader in de praktijk te implementeren en zetten hun beste beentje voor om leefloners aan het werk te zetten. Door OCMW's samen te brengen in trefmomenten willen we nog een stap verder zetten. Tijdens deze trefmomenten willen we uitdagende onderwerpen aanpakken waar meerdere OCMW's mee worstelen. We doen dat op een dag waarin we samen gaan bouwen aan oplossingen. Interactief, intensief, maar ook plezant en met toekomstige oplossingen op het oog. Jullie kiezen zelf de onderwerpen van de dag. We hebben met VDAB en een groep OCMW's gezocht naar thema's die een brede groep OCMW's bezighouden. Er waren 25 deelnemers. Ze gaven ook thema's mee waarvoor zij verder inhoudelijke afstemming willen naar de toekomst toe.</p> |
| | | <p>Beleidsignalering</p> <p>1.2. <i>Verzamelen/ in kaart brengen van beleidssignalen mbt arbeidsmarkt en sociale economie in de Westhoek – meer specifiek tewerkstelling van kansengroepen – en vanuit intersectoraal en bovenlokaal perspectief zoeken naar antwoorden.</i></p> | <p>jaarlijks overzicht van de beleidssignalen; besprekingen hiervan op de stuurgroep; geboden antwoorden/oplossingen</p> | <p>Mbt het kwaliteitslabel WSE waren verschillende signalen van LDE-organisatoren en lokale besturen omtrent verduidelijking. Er werd door de Regisseur geparticipeerd aan de uiteenzetting van Forma te Lokeren om meer uitleg te verkrijgen over kwaliteitsregistratie. Bijkomende vonden enkele overlegmomenten plaats met de lokale besturen Ieper, Poperinge en Veurne hieromtrent. Ondertussen werd de info gedeeld dat Lokale Besturen voldoen via het kwaliteitssysteem van een ander beleidsdomein.</p> <p>Mbt LDE-overgang naar individueel maatwerk heerst zeer veel onduidelijkheid en onzekerheid. Op heden blijven vragen rijzen omtrent SINE-financiering. Daarnaast vreest men ook zeer hard dat huidige doelgroepen LDE geen plaats meer zullen krijgen binnen individueel maatwerk. Dit werd blijvend onder de aandacht gebracht bij het Kabinet.</p> |
| | | <p>Informatie-uitwisselingsmomenten / intervisie</p> <p>1.3. <i>Organiseren van bijeenkomsten in functie van informatie-uitwisseling over concrete veranderingen binnen het beleidsdomein sociale economie, vernieuwd aanbod, praktijkervaringen,... samen met de betrokken partners. Dit wordt georganiseerd zowel op beleidsniveau ivf beleidsondersteuning als op niveau van de medewerkers ivf intervisie, casusbespreking en delen van praktijkervaringen.</i></p> | <p>aantal overlegmomenten en aantal deelnemers: casusbesprekingen en de output; vormingsmomenten en de output</p> | <p>Intervisiemomenten Regisseurs SE West-Vlaanderen: 5/05/2020; 10/06/2020; 14/07/2020; 20/09/2020;</p> <p>Lerend Netwerk Regie en Netwerken voor regisseurs SE Vlaanderen: 2/06/2020; 17/06/2020; 12/11/2020</p> <p>DVV Westhoek is partner in een bredere bestuurlijke samenwerking in de regio Westhoek met onder meer de West-Vlaamse Intercommunale, de provincie West-Vlaanderen, POM, Westtoer,... De samenwerking werd vastgelegd via een regioconvenant Westhoek. In de schoot van deze bredere samenwerking werd ook het Streekforum Westhoek opgestart. Dit is een overlegforum op niveau van de Westhoek met de Provincie-West-Vlaanderen, POM, lokale besturen, DVV Westhoek én de sociale partners. Na het wegvallen van de RESOC's is dit het nieuwe regionaal model van sociaal overleg met de betrokken socio-economische partners. Op dit forum worden bruggen gebouwd tussen alle aanwezigen en hun rol mbt de thema's duurzame economische ontwikkelingen en arbeidsmarkt. bijeenkomsten 2020: 22/01/2020; 17/04/2020; 12/06/2020</p> |
| | | <p>1.4. <i>Zoeken naar een efficiënte manier voor meer doorgedreven samenwerking (zowel provinciaal als regionaal) tussen VDAB en de lokale besturen met het oog</i></p> | <p>deelname aan regionale/provinciale</p> | <p>Provinciaal Overleg VDAB WV - Lokale Besturen: 24/06/2020. De andere vastgelegde overlegmomenten werden door VDAB geannuleerd omwille van COVID19. Ifv de opdracht die VDAB heeft om samenwerkingsovereenkomsten af te sluiten met lokale besturen, organiseerde VVSG twee overlegmomenten (19/11/2020 en 14/12/2020) tussen de West-Vlaamse Lokale besturen (centrumsteden en regisseurs SE) om verder af te stemmen welke rol de lokale besturen zelf kunnen nemen in de stappen naar opmaak van deze overeenkomst. Uit deze overlegmomenten kwam ook het belang naar boven om op regelmatige basis met VDAB WV in overleg te kunnen gaan.</p> |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| | <p>Samenwerking VDAB - Lokale Besturen</p> | <p><i>Verenigen de lokale besturen met het oog op een afgestemde en geïntegreerde aanpak binnen de Westhoek voor activering van personen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt en het bereiken van een werkzaamheidsgraad van 80%.</i></p> | <p><i>Regiering, provinciale werkgroepen VDAB-Lokale Besturen; taak- en doelgroepafspraken; regionale trefdagen OCMW's-VDAB</i></p> | <p>In oktober 2020 nam VDAB contact met de Regisseur Sociale Economie Westhoek ivf de opmaak van een samenwerkingsovereenkomst VDAB - Lokale Besturen. Er zal voor de regio Westhoek werk gemaakt worden van een Regionale Samenwerkingsovereenkomst. VDAB en de regisseur SE Westhoek nemen de lead. Op 18/12/2020 was er een eerste bijeenkomst van de redactiegroep bestaande uit VDAB, vertegenwoordiging vanuit DVV Westhoek (regisseur SE + coördinator arbeidstrajectbegeleidingsdienst De Opstap), de vier kernsteden Ieper, Poperinge, Veurne en Diksmuide. Bedoeling is dat deze redactiegroep regelmatig samen komt in 2020 -2021 om de samenwerkingsovereenkomst inhoudelijk vorm te geven en aldus acties op te nemen die op niveau van de volledige regio Westhoek kunnen uitgerold worden vanuit een breed partnerschap. De lokale besturen mandateerden DVV Westhoek om deze overeenkomst af te sluiten.</p> |
| | <p>Wijk-werken Westhoek</p> | <p><i>1.5. Een brug slaan tussen de Wijk-werkenorganisatie Westhoek en de Regierol Sociale Economie Westhoek om zo de inbedding van wijk-werken in onze regio te situeren in een groter regionaal activeringsbeleid voor mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt..</i></p> | <p><i>organisatiemodel voor Wijk-werken Westhoek; aantal wijk-werkers; aantal gebruikers; aantal toeleidingen vanuit OCMW en VDAB</i></p> | <p>DVV Westhoek treedt op als wijk-werkenorganisatie. In 2020 waren gemiddeld 219 wijk-werkers per maand actief. Dit is nagenoeg gelijklopend aan vorige jaren ondanks COVID19. 174 personen waren voorheen al actief in PWA, 45 wijk-werkers zijn nieuwe instromers. Het valt op te merken dat de nieuwe instromers toenemen ivm voorgaande jaren. Dit is zeker een gevolg van de aanwerving van eigen werkcoaches door DVV Westhoek (zie verder).</p> <p>Er waren gemiddeld 582 geregistreerde gebruikers, een 30-tal minder dan in 2019. Deze zijn vooral gecategoriseerd onder de natuurlijke personen. Daarna volgen de onderwijsinstellingen, vzw's en niet-commerciële verenigingen. In beperkte mate doet ook het lokaal bestuur of een land- en tuinbouwbedrijf beroep op wijk-werkers.</p> <p>Alle wijk-werkers samen presteerden in de Westhoek samen 50 756 uur. Dit zijn 19 030 uren minder dan 2019 en is vooral te wijten aan de COVID19-pandemie en de stopzetting door de lockdown van heel wat opdrachten.</p> <p>DVV Westhoek beschikt over inkomsten op de gepresteerde uren van wijk-werkers. Deze middelen worden sinds 2020 geïnvesteerd in de werkcoaches. Dit zijn in 2020 1,6 VTE medewerkers die instaan voor de ondersteuning en coaching van wijk-werkers tijdens hun traject. De werkcoaches begeleiden voornamelijk wijk-werkers die toegeleid worden door de lokale besturen. Er is een 0,8 VTE werkcoach gestart in augustus 2020 voor de gemeenten De Panne, Nieuwpoort, Koksijde en Veurne. In december 2020 startte de werkcoach voor de gemeenten Ieper, Heuvelland en Mesen.</p> |
| <p>2. Ontwikkeling Sociale Economie</p> <p>De visie op Sociale Economie in de Westhoek verder uitdragen, en in lijn met die visie, lokale sociaal-economische activiteiten in de streek uitbouwen of versterken en tewerkstellingskansen voor kwetsbare doelgroepen bevorderen.</p> | <p>Profilering Sociale Economie</p> | <p><i>2.1. De sociale economie profileren en nog beter bekend maken via een professionele marketingstrategie (cfr. storytelling) met een duidelijke boodschap die overtuigend gebracht wordt en waarbij de focus ligt op het unieke karakter van de sociale economie en haar maatschappelijke, economische en duurzame meerwaarde op individueel en collectief niveau.</i></p> | <p><i>gepubliceerde artikels over de Sociale Economie via verschillende media; bekendmakingsacties via verschillende media</i></p> | <p>nvt in 2020</p> |
| | | <p><i>2.2. Zoeken naar nieuwe samenwerkingsvormen om meer doelgroepmedewerkers tewerk te stellen.</i></p> | <p><i>innovatieve proeftuinen voor doelgroepmedewerkers resulteren</i></p> | <p>De opsporing en controle van hydranten is een gemeentelijke verantwoordelijkheid. Inclusief de signalisatie ervan. In 2017 werd een voor de Watergroepgemeenten een intergemeentelijk bestek opgemaakt via Poperinge als opdrachtgevende gemeente.</p> <p>Het onderhoud van de waterhydranten in de Watergroepgemeenten van de Westhoek werd gegund aan en uitgevoerd door de samenwerkende maatwerkbedrijven. Deze opdracht liep in maart 2020 af. De opmaak van een nieuw bestek drong zich op. De Westhoekgemeenten maakten na het burgemeesteroverleg van 19/06/2020 de keuze om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven via Stad Poperinge. De regisseur Sociale Economie Westhoek ondersteunt dit verdere proces. Op 9/11/2020 werd het 'opsproten, controle en herstel van hydranten' voor alle gemeenten uit de Westhoek die verbonden zijn aan de Watergroep gegund aan Westlandia. Voor IWVA-gemeenten gebeurde de toewijzing van deze opdracht rechtstreeks door de drinkwatermaatschappij IWVA.</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|--------------------|
| | <p>Nieuwe samenwerkingsvormen in de sociale economie</p> | <p><i>Via creatieve, innovatieve niches de samenwerking tussen lokale besturen, reguliere bedrijven en sociale economie versterken. (vb onderhoud hydranten, opdrachtcentrale klusjes, rol van sociale economie in de zorgsector,...)</i></p> | <p><i>in meer tewerkstellingsplaatsen voor kansengroepen; nieuwe sociaal-economische activiteiten in de regio</i></p> | <p>In maart 2020 werd de Regisseur SE gecontacteerd door enkele lokale besturen ivf het 'wassen van plastic bekens en de samenwerking hiervoor met maatwerkbedrijven'. In de nieuwe wetgeving omtrent cateringmateriaal wordt gesteld dat het vanaf 1 januari 2020 verboden is om tijdens evenementen drank te serveren in recipiënten voor eenmalig gebruik. Wegwerpkarton/wegwerpbekers mogen dus niet meer. Ook glas kan niet omwille van de veiligheid. Er komen bovendien ook Europese richtlijnen en vanaf 2022 zal deze regelgeving ook doorgetrokken worden naar herbruikbaar eetgerei (schaaltjes, borden, bestek,...). Het wasproces van plastic vergt enkele uitdagingen: plastic droogt moeilijk, is arbeidsintensief, nood aan speciale wasmiddelen ivf vermijden schimmelvorming, condensatie, stockage (stapelen kan niet), controle barsten/vaagheid,... De lokale besturen vragen om een verkenningstraject te starten of samenwerking omtrent reinigen van plastic via maatwerkbedrijven mogelijk is. De Regisseur SE neemt hierin een trekkerrol. In 2020 werd werk gemaakt van een inventarisatie van evenementen per gemeente ivf marktverkenning. Vanaf 2021 concreteriseren we een verdere samenwerking omdat vanaf dan de evenementen na COVID19 terug zullen opstarten.</p> | |
| | <p>Visie-ontwikkeling ikv innovatieve samenwerking AZ.</p> | <p><i>2.3. In samenwerking met de innovatiemanager van 4WERK vzw zoeken naar proeftuinen Arbeidszorg voor de regio Westhoek. Deze innovatiemanager zet in op strategische visieontwikkeling bij de maatwerkbedrijven en biedt hen begeleiding in het aangaan van innovatieve samenwerkingen met lokale arbeidszorginitiatieven. De resultaten van de proeftuinen dienen omgezet te worden in structurele acties waarbij de Regisseur Sociale Economie ondersteuning biedt.</i></p> | <p><i>resultaat van de ketensamenwerking tussen het maatwerkbedrijf en het lokaal ingebed Arbeidszorginitiatief; de (extra) jobmogelijkheden in diverse functies en diverse activiteiten</i></p> | <p>4Werk vzw diende ism de regisseurs Sociale Economie West-Vlaanderen een dossier in tot innovatiemanager. Doel: nieuwe samenwerkingsverbanden creëren tussen maatwerk en AZ. Er werden provinciale en regionale opportuniteiten bepaald. <u>Provinciaal</u>: o.m. uitrol concept 'dorpspunten'. Hiervoor werd een werkgroep opgestart met POM, OC West, Mariënstede, De Lovie Poperinge en regisseur SE Westhoek. Doelstelling was om een landelijk en stedelijk concept te ontwikkelen voor buurtpunten waar maatwerk en AZ invulling zouden kunnen geven via activeringshubs aan noden in een dorp. Deze werkgroep werd door COVID19 stopgezet. De verdere uitrol van dorpspunten blijft wel lopen echter niet via maatwerk maar via VAPH. <u>Regionaal</u>: Opstart zomercafé bij Kasteel De Lovie ism SOWEPO (afgeblazen omwille van COVID19). Mogelijke opstart samenwerking Interwest (MWB)/Covias (AZ)/Havenzate (VAPH) ivf creatie van een aanbod op maat op trede 3/4 in de regio Westhoek, waar zeer weinig van zo'n aanbod voor handen is. Planning stilgevallen omwille van COVID19. Ondanks het feit dat de concrete proeftuinen omwille van COVID19 gestopt moesten worden, werden concrete aanbevelingen gedaan waarmee we regionaal verder aan de slag kunnen: - sterke regionale verankering kan antwoord bieden op noden van meest kwetsbare doelgroep. - inzet op subregionale samenwerkingsverbanden tss maatwerk en AZ met aandacht voor individuele én collectieve begeleidingsvormen. - inzet op samenwerking tussen de gevormde samenwerkingsverbanden maatwerk-AZ en de reguliere bedrijven sterk stimuleren met aandacht voor doorstroomtrajecten en intelligente samenwerkingsvormen. <u>21/01/2020</u>: overleg STAM vzw en regisseurs ivf Innovatiemanager. <u>28/01/2020</u>: overleg werkgroep dorpspunten</p> | |
| | <p>Bruggen slaan tussen onderwijs en sociale economie</p> | <p><i>2.4. De brug slaan tussen onderwijs (focus BSO/BUSO) en sociale economie door te zoeken naar methodieken om beide 'sectoren' dicht bij elkaar te brengen ivf toeleiding van kandidaat werknemers naar de sociale economie. In eerste fase dienen overlegtafels georganiseerd te worden met beide sectoren om daarna over te gaan tot de uitvoering van concrete acties zoals sociale jobbeurzen, infobrochures voor kansonderwijs,...</i></p> | <p><i>overlegmomenten onderwijs – SE; sociale jobbeurzen; infobundels/brochures</i></p> | <p>nvt in 2020</p> | |
| | <p>Re-integratie doelgroepen ivf activering</p> | <p><i>2.5. Op basis van goeie praktijken voor re-integratie van langdurig zieken enerzijds en 55+ers anderzijds, in de Westhoek acties nemen (vb. proeftuinen) om deze doelgroepen te (her)activeren.</i></p> | <p><i>inventarisatie good practices; bekendmaking good practices via lerend netwerk; proeftuinen opzetten</i></p> | <p>nvt in 2020</p> | |
| <p>3. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen</p> | <p>Inzetten op duurzame ontwikkeling van de lokale sociale economie in de Westhoek door het maatschappelijk verantwoord ondernemen te bevorderen, waarbij steeds gestreefd wordt naar een evenwicht tussen economische, sociale en milieuvverbeteringen.</p> | <p>MVO-promotie</p> | <p><i>3.1. Het promoten van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen-denken (triple P-kader) bij de lokale besturen, reguliere bedrijven en sociale economiepartners en bieden van ondersteuning bij innovatieve initiatieven die hieruit kunnen voortvloeien.</i></p> | <p><i>vormings- en infomomenten MVO; experimenteren binnen de Westhoek met MVO</i></p> | <p>nvt in 2020</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>Sociaal aankopen stimuleren</p> | <p><i>3.2.Lokale besturen en reguliere bedrijven bewustmaken van de voordelen van sociaal aankopen en hen praktische handvaten aanreiken om sociale overwegingen te laten meetellen bij de plaatsing en opvolging van overheidsopdrachten. Hiervoor wordt de tool www.socialeconomiewesthoek.be verder ontwikkeld.</i></p> | <p><i>duidelijk en up to date overzicht van het aanbod van de sociale economiepartners; infomomenten mbt overheidsopdrachten met sociale impact</i></p> | <p>Geïnspireerd door de Praktijkgids Aankopen met Sociale Impact werd er in 2018 reeds, in samenwerking met RESOC Westhoek, een informatieve website ontwikkeld voor bedrijven en lokale besturen met daarin een overzicht van de aangeboden diensten door sociale economiepartners uit de regio Westhoek. Deze website wordt blijvend up to date gehouden en gepromoot.</p> |
| <p>Voedselherverdeling en circulaire economie</p> | <p><i>3.3. Opstart van Sociale Distributieplatformen voor regionale logistieke inzameling van voedseloverschotten (bij producenten/veilingen, supermarkten, bedrijven ...) en de verdeling ervan aan voedselhulp- en sociale organisaties. Hierbij staat de samenwerking met sociale economiepartners en de creatie van tewerkstellingsmogelijkheden voor kansengroepen centraal.</i></p> | <p><i>aantal extra tewerkstellingsplaatsen voor kansengroepen, aantal distributieplatformen in de Westhoek</i></p> | <p>Het project Foodsavers Westhoek (2019 – 2021) betreft de opstart van een sociaal distributieplatform in de Westhoek. Zo'n platform zamelt kwalitatieve (voedsel)overschotten in en herverdeelt die naar sociale organisaties (bv. Sint-Vincentiusvereniging, sociale kruidenier, ...) zo tot bij mensen in armoede. Op deze manier willen we een antwoord bieden op een stijgende vraag naar voedselpakketten in onze regio, voedselverlies bij lokale handelaars tegengaan en sociale tewerkstellingskansen creëren. Het distributieplatform ging operationeel van start op 15 juni 2020. Sindsdien gaan 3 VTE leerwerknemers elke werkdag kwalitatieve overschotten ophalen in Colruyt Diksmuide, Hooglede en Kortemark, die ze vervolgens leveren in zes voedselhulporganisaties in de De Panne, Diksmuide, Koksijde, Nieuwpoort en Veurne. Van 15/06/2020 tem 31/12/2020 kwam 5,7 ton aan kwalitatief voedsel (52% van de opgehaalde producten waren verse groenten en fruit) terecht bij 1 300 mensen in armoede, goed voor een nieuwwaarde van ong 50.000,00 € en een reductie van 14,25 ton CO2-eq. Sinds oktober 2020 verzorgt Foodsavers Westhoek ook het transport van FEAD middelen (droge voeding, aangekocht door het Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen), afkomstig van Voedselbank West-Vlaanderen. Dit bespaart de participerende lokale besturen een hoop ad hoc ritten naar en van Kuurne. Op 30/01/2020 werd ook de themadag voedselhulp georganiseerd. Dit overlegmoment is er voor de medewerkers van de lokale voedselhulporganisaties en handelt over FAVV en het project Aan tafel in 1-2-3 euro van Colruytgroep. In het najaar van 2020 werden tot slot verkennende gesprekken met nog niet participerende lokale besturen aangevat. Uitbreiding van het platform naar andere gemeenten in de Westhoek wordt verwacht vanaf 1 juli 2021.</p> |